

# Waddenzee.nl: Verbeteringen naar aanleiding van het Adviesrapport Gebruikersenquête.

## Inleiding

Van 1 april tot en met 29 mei 2008 heeft op Waddenzee.nl een gebruikersenquête online gestaan. Daarnaast werd het netwerk waddenprofessionals van Waddenzee.nl benaderd met dezelfde enquête in dezelfde periode. In totaal zijn er 149 enquêtes ingevuld. Op basis daarvan is door de stagiaires van Van Hall-Larenstein, Leeuwarden, die de enquête hebben uitgevoerd, het Adviesrapport Gebruikersenquête Waddenzee.nl opgesteld. (zie [www.waddenzee.nl](http://www.waddenzee.nl) onder Actueel voor het volledige eindrapport).

In augustus 2008 heeft het projectteam InterWad de conclusies en aanbevelingen uit het Adviesrapport besproken. De hoofdpunten voor verbetering van de website worden hieronder weergegeven. Daarnaast worden gedurende de rest van dit jaar gedetailleerde opmerkingen, van de mensen die de enquête ingevuld hebben, verwerkt in de website.

## Algemeen

In de eerste plaats is het projectteam InterWad ingenomen met de algemene beoordeling van degenen die de enquête over [www.waddenzee.nl](http://www.waddenzee.nl) hebben ingevuld. Minimaal 76% van alle respondenten geeft een positieve beoordeling van overzichtelijkheid, volledigheid, vindbaarheid, actualiteit en uitstraling van de website. Hieruit blijkt dat de website goed beoordeeld wordt en dat er nadrukkelijk behoefte is aan deze vorm van informatievoorziening door de waddenoverheden.

Uit de resultaten van de enquête blijkt ook dat er op verschillende onderdelen verbeteringen gewenst zijn door de gebruikers en deze verschillen per doelgroep. Er komen twee belangrijke doelgroepen uit de ingevulde enquêtes naar voren: mensen werkzaam bij de overheid en de geïnteresseerde burgers. Dit zijn tevens de belangrijkste doelgroepen waar het projectteam InterWad zich de afgelopen jaren op heeft gericht, naast de kleinere doelgroepen: studenten, NGO's en onderzoekers. Deze belangrijke strategische doelgroepbenadering behoeft dus geen wijziging.

Verskil in de beoordeling tussen mensen werkzaam bij de overheid en geïnteresseerde burgers is de beoordeling van vindbaarheid en volledigheid van de website. De eerste groep is hier negatiever over dan de tweede. Dit komt mede doordat de eerste groep de site onder anderen gebruikt voor het eigen werk en daarnaast ook fungeert als leverancier van informatie voor Waddenzee.nl. Deze wisselwerking bepaalt dus in hoge mate de kwaliteit van de site.

InterWad is vorig jaar gestart met het opzetten van een kennisnetwerk voor het Regionaal College Waddengebied op basis van het Plan van Aanpak ontsluiting waddeninformatie. In de komende jaren moet dit ertoe leiden dat 90 % van de waddenkennis van overheden ontsloten is via Waddenzee.nl (en/of via andere gelinkte relevante overheidswebsites). Volledigheid en vindbaarheid van waddenkennis zullen dus verbeterd kunnen worden in de komende jaren. Volledigheid hangt in belangrijke mate af van de actieve rol van de samenwerkende waddenoverheden zelf als kennisleveranciers voor hun doelgroepen. InterWad speelt hierbij een rol als informatiemakelaar: het bijeen brengen van vraag en aanbod van waddeninformatie uit het waddennetwerk op de website. De vindbaarheid op de site kan verder verbeterd worden door Interwad als ontwikkelaar en beheerder van de website.

Het lijkt op basis van de enquêteresultaten dan ook zinvol om in 2010 de enquête te herhalen en te streven naar een positieve beoordeling van minimaal 80 % van de respondenten (80 is prachtig!).

Projectteam InterWad,  
Leeuwarden, 15 september 2008